



УТВЕРЖДАЮ
Директор МАУК «Центр ремесел»
В.А. Манык
» 03.10.2022
2022

**Аналитическая справка о независимой оценке
МАУК «Центр ремесел» (ул. Благовещенская, д.20)
за 3 квартал 2022 года**

На основании 92 заполненных анкет независимой оценки МАУК «Центр ремесел» в сроки с 1 июля по 30 сентября 2022 года можно сделать следующие выводы:

- Оценка комфортности условий пребывания в учреждении - 96%;
- Оценка доброжелательности и вежливости персонала - 100%;
- Удобство графика работы учреждения - 94%;
- Оценка доступности и актуальности информации о деятельности учреждения, размещенной на стендах, вывесках - 93%;
- Оценка качества и полноты информации об учреждении, размещенной на официальном сайте - 98%;
- Оценка удобства пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением - 96%;
- Удовлетворенность условиями оказания услуг - 99%;
- Рекомендации о посещении учреждения своим знакомым, друзьям - 100%;
- Возраст посетителей, заполнивших анкету:
 - 18-30 лет – 17%
 - 31-45 лет – 26%
 - 46-55 лет - 34%
 - старше 55 лет – 23%.
- Оставленные предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг в основном доброжелательные с пожеланиями новых интересных выставок, доброжелательных посетителей, удачи и процветания учреждения.

Менеджер КДУ
МАУК «Центр ремесел»

Е.В. Диванова

03.10.2022 года