



УТВЕРЖДАЮ
Директор МАУК «Центр ремесел»
В.А. Манык

2023

**Аналитическая справка о независимой оценке
МАУК «Центр ремесел» (ул. Благовещенская, д.20)
за 2 квартал 2023 года (по состоянию на 20 июня 2023 года)**

На основании 92 заполненных анкет независимой оценки МАУК «Центр ремесел» в сроки с 1 апреля по 20 июня 2023 года можно сделать следующие выводы:

- Оценка комфортности условий пребывания в учреждении - 97%;
- Оценка доброжелательности и вежливости персонала - 100%;
- Удобство графика работы учреждения - 93%;
- Оценка доступности и актуальности информации о деятельности учреждения, размещенной на стендах, вывесках - 94%;
- Удовлетворенность условиями оказания услуг - 100%
- Рекомендации о посещении учреждения своим знакомым, друзьям - 100%;
- Возраст посетителей, заполнивших анкету:
 - 18-30 лет - 15%
 - 31-45 лет - 22%
 - 46-55 лет - 41%
 - Старше 55 лет - 22%

Художественный руководитель
МАУК «Центр ремесел»

Е.В. Диванова

21.06.2023