



УТВЕРЖДАЮ  
Директор МАУК «Центр ремесел»  
В.А. Манык

18.10.2024 г.

**Аналитическая справка о независимой оценке  
МАУК «Центр ремесел» (ул. Благовещенская, д.20)  
за 3 квартал 2024 года**

На основании 42 заполненных анкет независимой оценки МАУК «Центр ремесел» в сроки с 1 июля по 30 сентября 2024 года можно сделать следующие выводы:

- Оценка комфортности условий пребывания в учреждении - 97%;
- Оценка доброжелательности и вежливости персонала - 98%;
- Удобство графика работы учреждения - 98%;
- Оценка доступности и актуальности информации о деятельности учреждения, размещенной на стендах, вывесках - 97%;
- Оценка качества и полноты информации об учреждении, размещенной на официальном сайте - 98%;
- Оценка удобства пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением - 96%;
- Удовлетворенность условиями оказания услуг - 99%;
- Рекомендации о посещении учреждения своим знакомым, друзьям - 97%;
- Возраст посетителей, заполнивших анкету:
  - 18-30 лет – 18%
  - 31-45 лет – 32%
  - 46-55 лет - 35%
  - старше 55 лет – 15%.
- Оставленные предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг в основном доброжелательные с пожеланиями новых интересных выставок, доброжелательных посетителей, удачи и процветания учреждения.

Художественный руководитель  
МАУК «Центр ремесел»

Е.В. Диванова

18.10.2024 года