



**Аналитическая справка о независимой оценке  
МАУК «Центр ремесел» (ул. Благовещенская, д.20)  
за 2 полугодие 2023 года**

На основании 134 заполненных анкет независимой оценки МАУК «Центр ремесел» в сроки с 1 июля по 31 декабря 2023 года можно сделать следующие выводы:

- Оценка комфортности условий пребывания в учреждении - 95%;
- Оценка доброжелательности и вежливости персонала - 99%;
- Удобство графика работы учреждения - 97%;
- Оценка доступности и актуальности информации о деятельности учреждения, размещенной на стендах, вывесках - 94%;
- Оценка качества и полноты информации об учреждении, размещенной на официальном сайте - 97%
- Оценка удобства пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением - 96%
- Удовлетворенность условиями оказания услуг - 99%
- Рекомендации о посещении учреждения своим знакомым, друзьям - 98%;
- Возраст посетителей, заполнивших анкету:
  - 18-30 лет – 12%
  - 31-45 лет – 31%
  - 46-55 лет - 39%
  - старше 55 лет – 18%.
- Оставленные предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг в основном доброжелательные с пожеланиями новых интересных выставок, доброжелательных посетителей, удачи и процветания учреждения.

Художественный руководитель  
МАУК «Центр ремесел»

Е.В. Диванова

12.01.2024 года