



УТВЕРЖДАЮ
Директор МАУК «Центр ремесел»
В.А. Манык
«14» 01 2025
г. Вологда

**Аналитическая справка о независимой оценке
МАУК «Центр ремесел» (ул. Благовещенская, д.20)
за 4 квартал 2024 года**

На основании 38 заполненных анкет независимой оценки МАУК «Центр ремесел» в сроки с 1 октября по 31 декабря 2024 года можно сделать следующие выводы:

- Оценка комфортности условий пребывания в учреждении - 96%;
- Оценка доброжелательности и вежливости персонала - 99%;
- Удобство графика работы учреждения - 97%;
- Оценка доступности и актуальности информации о деятельности учреждения, размещенной на стендах, вывесках - 98%;
- Оценка качества и полноты информации об учреждении, размещенной на официальном сайте - 99%;
- Оценка удобства пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением - 98%;
- Удовлетворенность условиями оказания услуг - 99%;
- Рекомендации о посещении учреждения своим знакомым, друзьям - 95%;
- Возраст посетителей, заполнивших анкету:
 - 18-30 лет – 12%
 - 31-45 лет – 39%
 - 46-55 лет - 33%
 - старше 55 лет – 16%.
- Оставленные предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг в основном доброжелательные с пожеланиями новых интересных выставок, доброжелательных посетителей, удачи и процветания учреждения.

Художественный руководитель
МАУК «Центр ремесел»

Е.В. Диванова

14.01.2025 года