

<p>МАУК «Центр ремесел» ПОРЯДОК г. Вологда организации работы «горячей линии» для приема сообщений граждан и юридических лиц по фактам коррупции в МАУК «Центр ремесел»</p>	<p>УТВЕРЖДЕН Директором МАУК «Центр ремесел» (приказ от 22.06.2020 г. № 52-ОД)</p>
---	--

1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с Федеральным законом от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» (с последующими изменениями) и определяет порядок работы телефона «горячей линии» в МАУК «Центр ремесел» (далее – Учреждение) для приема сообщений граждан и юридических лиц по фактам коррупции.

2. Телефон «горячей линии» для приема сообщений граждан и юридических лиц по фактам коррупции предназначен для обеспечения гражданами и юридическим лицами возможности сообщать о фактах коррупции в Учреждении, а именно: о злоупотреблении служебным положением, о даче взятки, о получении взятки, о злоупотреблении полномочиями либо ином незаконном использовании физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц, либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами, а также совершение вышеуказанных деяний от имени или в интересах юридического лица.

3. Прием, учет, регистрацию, предварительную обработку, анализ и контроль за поступающими по «горячей линии» сообщениями осуществляет лицо, ответственное за профилактику коррупционных правонарушений в Учреждении.

4. Регистрации и рассмотрению подлежат сообщения, поступившие на «горячую линию», и содержащие информацию о фактах коррупционных проявлений в Учреждении.

5. Принимаются к рассмотрению сообщения, поступившие на «горячую линию» и содержащие фамилию, имя гражданина, направившего сообщение, и адрес, по которому должен быть направлен ответ.

Ответ на сообщение, поступившее на «горячую линию», направляется по адресу, указанному в сообщении.

В случае если в сообщении не указаны фамилия и имя заявителя и адрес для направления ответа, но в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном коррупционном правонарушении, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение рассматривается в установленном порядке, но при этом письменный ответ на обращение не дается. Обращения, содержавшие оскорбления и угрозы, не рассматриваются.

6. Принятые на «горячую линию» сообщения в течение трех рабочих дней со дня поступления анализируются лицом, ответственным за профилактику коррупционных правонарушений, и, если в поступившем сообщении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном коррупционном правонарушении, регистрируются в журнале регистрации сообщений, поступивших на «горячую линию» от граждан и юридических лиц по фактам коррупции в Учреждении (далее – журнал), по форме согласно приложению к настоящему Порядку.

7. Сообщения, поступившие на «горячую линию», рассматриваются в порядке и в сроки, установленные Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (с последующими изменениями).

8. Лицо, ответственное за профилактику коррупционных и иных правонарушений в Учреждении, в течение одного рабочего дня со дня регистрации сообщения по результатам его анализа готовит информацию о поступившем на «горячую линию» сообщении о фактах коррупции в Учреждении и представляет ее директору Учреждения.

При этом в информации о фактах коррупции должно содержаться одно из следующих предложений:

- о направлении информации в правоохранительные органы, в случае если в поступившем сообщении содержатся сведения о подготавливаемом или совершаемом коррупционном правонарушении;

- о проведении в отношении работника проверки;

- о направлении ответа заявителю о рассмотрении информации, изложенной в его заявлении;

- о направлении мотивированного ответа заявителю о наличии или об отсутствии возможности учета его замечаний и предложений, касающихся организации работы по противодействию коррупции в Учреждении.

9. Информация о фактах коррупции носит конфиденциальный характер.

Лица, работающие с информацией о коррупционных проявлениях в Учреждении, обязаны соблюдать конфиденциальность полученной по «горячей линии» информации.

10. При ответе на телефонный звонок лицо, ответственное за профилактику коррупционных и правонарушений в Учреждении обязано:

- сообщить фамилию, имя, отчество, занимаемую должность;

- сообщить позвонившему о том, что конфиденциальность переданных им сведений гарантируется.

11. Информация излагается в сжатой форме, кратко, четко, в доброжелательном тоне. Речь должна носить официально-деловой характер. В случае, когда позвонивший настроен

агрессивно, допускает употребление в речи ненормативной лексики, рекомендуется, не вступая в пререкания с заявителем, официальным тоном дать понять, что разговор в подобной форме не допустим, при этом инициатива стереотипа поведения принадлежит лицу, ответственному за профилактику коррупционных правонарушений. Рекомендуется категорически избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб репутации как Учреждению, так и лицу, ответственному за профилактику коррупционных правонарушений, принявшему сообщение.

В конце беседы делается обобщение по представленной информации. В случае необходимости уточняется, правильно ли воспринята информация, верно ли записаны данные заявителя.

Приложение 3 к Порядку организации работы «горячей линии» для приема сообщений граждан и юридических лиц по фактам коррупции в МАУК «Центр ремесел»

Журнал
регистрации сообщений, поступивших на телефон «горячей линии»
от граждан и юридических лиц по фактам коррупции
в МАУК «Центр ремесел»

№ п/ п	Дата и время поступления сообщения	Ф.И.О., адрес места жительства, телефон (для физических лиц); наименование и организационно-правовая форма, адрес (местонахождение) юридического лица, Ф.И.О. его представителя, контактный телефон	Краткое содержание сообщения	Принятые меры	ФИО лица, ответственного за профилактику коррупционных правонарушений, принявшего сообщение